

2023年度 玉川病院 外来患者満足度アンケート概要

総合的質管理委員会 満足度チーム

1. 目的

外来患者の現状の思いを把握し、今後の当院の医療サービス向上を図るため

2. 調査設計

調査対象： 外来受診患者

調査内容： 次ページ（玉川病院 外来満足度アンケート）

調査期間： 2023年11月6日（月）～ 11月11日（土）

調査方法： アンケート調査

配布方法： 外来ファイルへアンケートを挿入しておき、

アンケート用紙記入後、回収箱にて回収

集計方法： Google フォーム

回収したアンケート用紙を、満足度チームにて入力し集計を行う

玉川病院 外来満足度アンケート



受診日 2023年 月 日 曜日
記入者 本人 ・ 家族 ・ その他 ()

医療サービスの向上のためにご協力お願いいたします

※このアンケートで集められた情報は、当院の満足度調査の目的以外には使用いたしません

本アンケートは下記QRからもご回答いただけます。ご協力よろしくお願いいたします。



【患者さんについて】

1. 年齢を教えてください

- ~15歳 16~19歳 20代 30代 40代
 50代 60代 70代 80代 90歳以上

2. 性別を教えてください

- 男 女

3. 本日のご来院時間帯を教えてください

- 午前 午後

4. 本日の受診診療科を教えてください

- 内科系：
〔 呼吸器内科、循環器内科、腎臓内科、消化器内科、糖尿病内科、膠原病・リウマチ内科、
脳神経内科、血液内科、総合診療科、小児科、耳鼻咽喉科、リハビリテーション科 〕
- 外科系：
〔 外科、胸部外科、脳神経外科、乳腺外科、形成外科、整形外科、産婦人科、泌尿器科、眼科、皮膚科 〕

【職員の接遇について】

1. 医師について

	とても そう 思う	やや そう 思う	どちら とも い え ない	あ ま り そ う 思 わ ない	全 く そ う 思 わ ない	わ か ら ない
① 身だしなみや言葉遣い、態度などは適切でしたか？	5	4	3	2	1	0
② 信頼・安心できる知識や技術は持っていましたか？	5	4	3	2	1	0
③ 説明などはわかりやすかったですか？	5	4	3	2	1	0
④ 質問や相談などはしやすかったですか？	5	4	3	2	1	0

2. 看護師について

① 身だしなみや言葉遣い、態度などは適切でしたか？	5	4	3	2	1	0
② 信頼・安心できる知識や技術は持っていましたか？	5	4	3	2	1	0
③ 説明などはわかりやすかったですか？	5	4	3	2	1	0
④ 質問や相談などはしやすかったですか？	5	4	3	2	1	0

3. 薬剤師について

① 身だしなみや言葉遣い、態度などは適切でしたか？	5	4	3	2	1	0
② 信頼・安心できる知識や技術は持っていましたか？	5	4	3	2	1	0
③ 説明などはわかりやすかったですか？	5	4	3	2	1	0
④ 質問や相談などはしやすかったですか？	5	4	3	2	1	0

4. 事務職員について

① 身だしなみや言葉遣い、態度などは適切でしたか？	5	4	3	2	1	0
② 信頼・安心できる知識や技術は持っていましたか？	5	4	3	2	1	0
③ 説明などはわかりやすかったですか？	5	4	3	2	1	0
④ 質問や相談などはしやすかったですか？	5	4	3	2	1	0

【院内設備について】

1. 待合の構造・設備や雰囲気は適切でしたか？	5	4	3	2	1	0
2. 診察室や検査室の構造・設備や雰囲気は適切でしたか？	5	4	3	2	1	0
3. トイレや洗面所の使いやすさや清潔さは適切でしたか？	5	4	3	2	1	0
4. 駐車場のスペースや利便性は適切でしたか？	5	4	3	2	1	0

【総合的な評価について】

1. 玉川病院について、総合的に満足いただけておりますか？	5	4	3	2	1	0
2. 今後も当院を受診したいと思いますか？	5	4	3	2	1	0
3. 当院を他の方に紹介したいと思いますか？	5	4	3	2	1	0

→ 裏面に続きます