

# 2023年度 入院患者満足度調査 結果報告書

総合的質管理委員会

患者満足度チーム

実施期間 2023年7月18日～8月14日

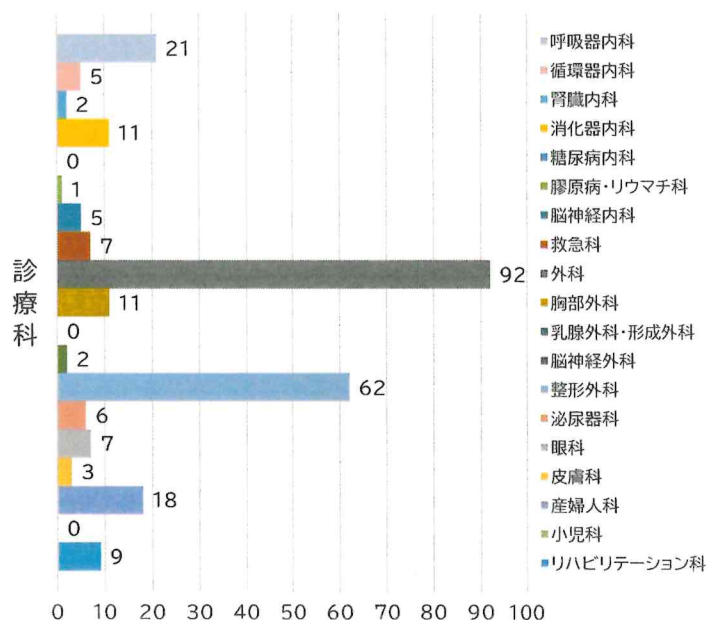
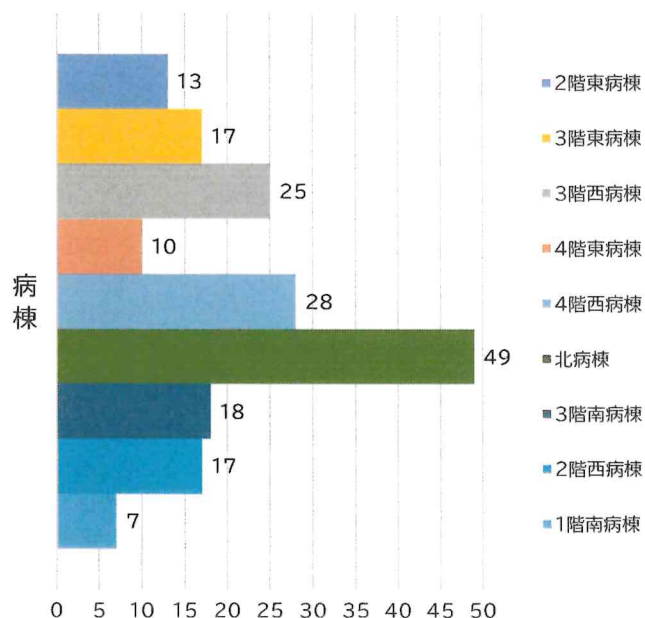
●退院者数・回答数 ※対象外患者: COVID-19(DPC医療資源病名)、死亡退院

	東2階	西2階	東3合計	西3階	東4階	西4階	北1・2階	南3階	南1階	総計
退院患者数	51	55	41	90	77	82	81	32	9	518
(再掲 COVID-19)	17	1	0	0	0	0	0	0	0	18
(再掲 死亡)	4	0	7	3	5	4	0	0	0	23
対象数	30	54	34	87	72	78	81	32	9	477
回答数	13	17	17	25	10	28	49	18	7	184
回答率	43.3%	31.5%	50.0%	28.7%	13.9%	35.9%	60.5%	56.3%	77.8%	38.6%

年齢	回答数	割合
16~19歳	4	2.17%
20代	9	4.89%
30代	19	10.33%
40代	11	5.98%
50代	24	13.04%
60代	29	15.76%
70代	31	16.85%
80代	40	21.74%
90歳以上	13	7.07%
無回答	4	2.17%

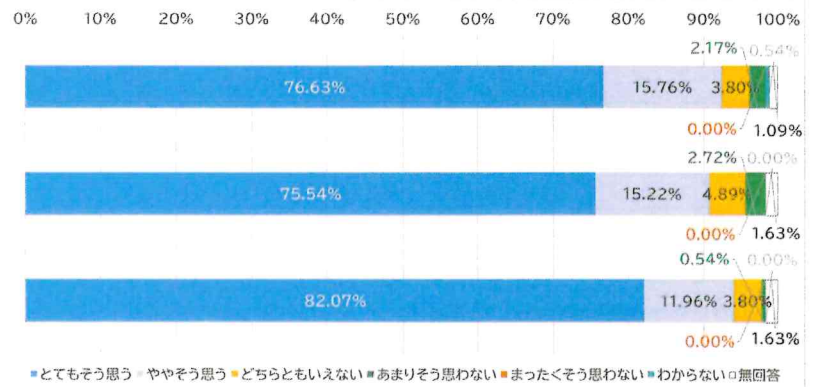
性別	回答数	割合
男性	62	33.70%
女性	117	63.59%
無回答	5	2.72%

●病棟・診療科

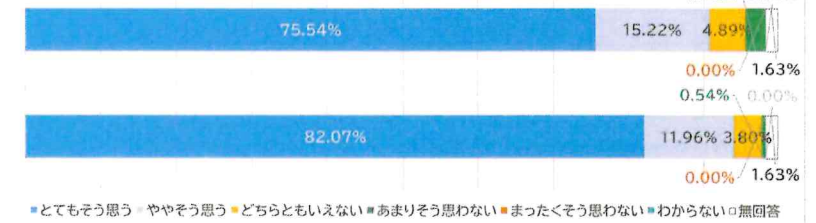


# 1. 医師について

① 診断や治療方針についての説明はわかりやすく十分でしたか？



② 説明の際に、医師に疑問や意見を聞くことができましたか？

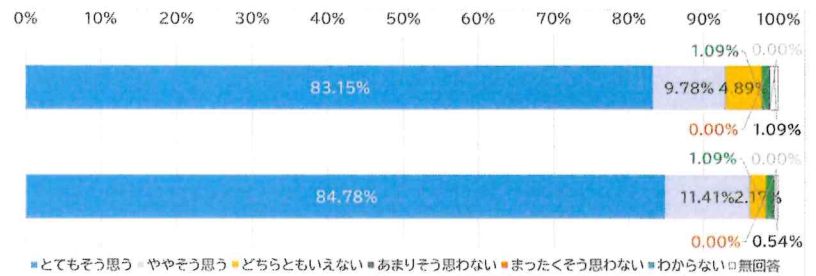


③ 対応(態度・言葉づかい・親切さ・責任感など)は適切でしたか？

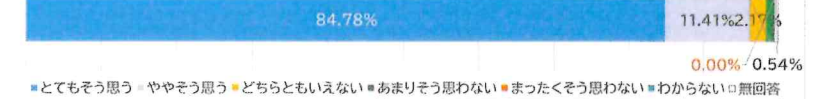


# 2. 病棟看護師について

① 看護師に声をかけやすかったですか？

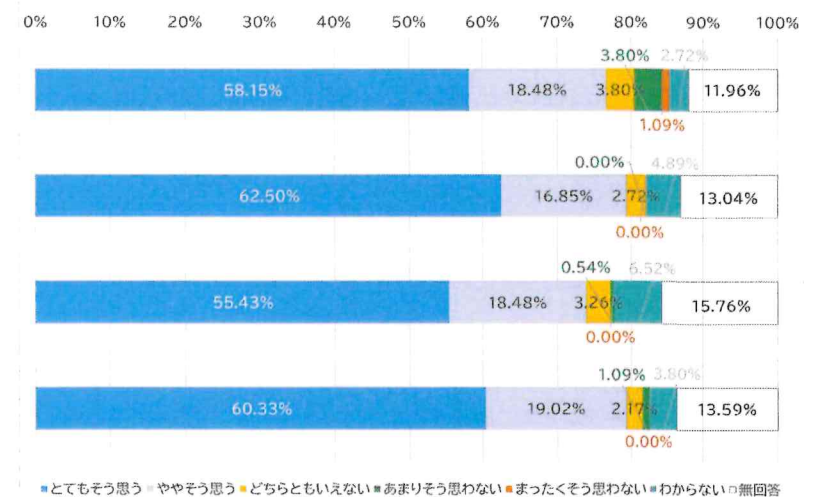


② 看護師は話をよく聞いてくれましたか？



# 3. スタッフ全体について

① スタッフ間の連携はとれていましたか？



② 痛みや症状を和らげる対応について適切でしたか？



③ 精神的なケアについて適切でしたか？

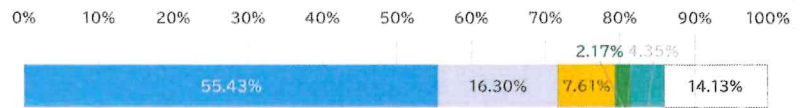


④ 身の回りのお世話について適切でしたか？

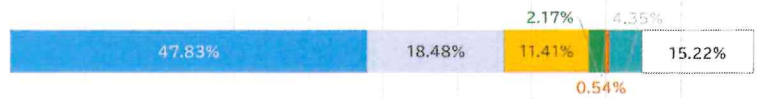


## 4. 入退院の手続きについて

①入院手続きは、わかりやすいですか？



②入院時の書類は、多いですか？



③退院手続きは、わかりやすいですか？



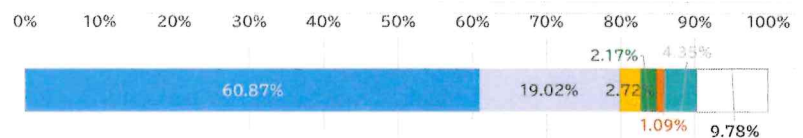
④退院時の書類は、多いですか？



■とても思う ■やや思う ■どちらともいえない ■あまりそう思わない ■まったくそう思わない ■わからない □無回答

## 5. プライバシーなどについて

① プライバシーについて配慮されていましたか？



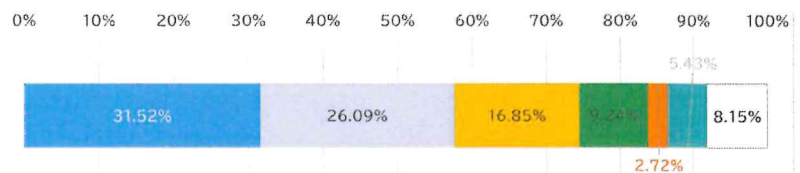
②要望や苦情への対応は適切でしたか？



■とても思う ■やや思う ■どちらともいえない ■あまりそう思わない ■まったくそう思わない ■わからない □無回答

## 6. 食事について

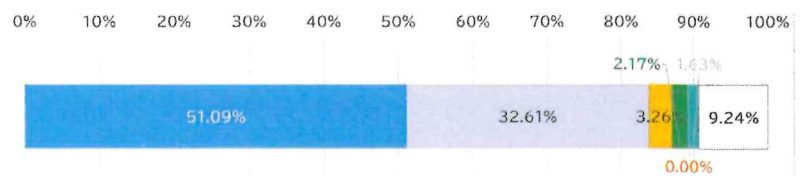
食事の内容(質)は満足のいくものでしたか？



■とても満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■とても不満 ■わからない □無回答

## 7. 施設・設備について

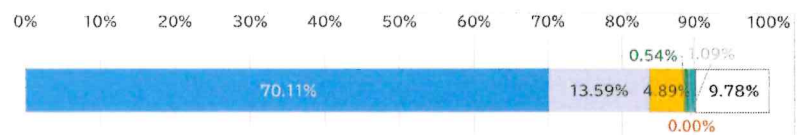
①病室やトイレなど、院内の設備は清潔さはいかがでしたか？



■とても満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■とても不満 ■わからない □無回答

## 8. 全般的なことについて

①今後も玉川病院を利用したいと思いますか？



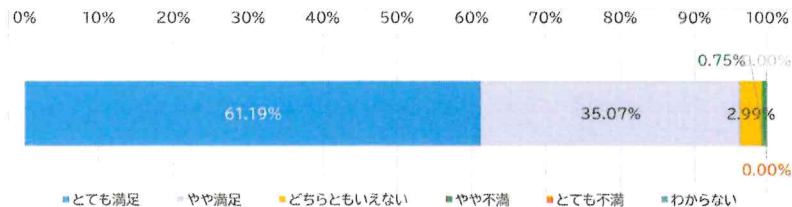
②他の方に当院を紹介したいと思いますか？



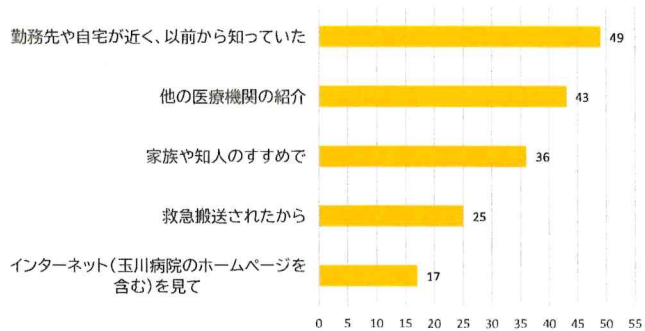
■とても思う ■やや思う ■どちらともいえない ■あまりそう思わない ■まったくそう思わない ■わからない □無回答

## 9. 総合的評価について

①玉川病院について、総合的にどう思いますか？  
(有効回答数:134)



②玉川病院を何で知りましたか？



③玉川病院を受診した理由を教えてください

